
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: [20/10/2025]

Esta Política de Privacidad explica cómo **OPTIVER GROUP LIMITED** (“**Optiver**”, “**nosotros**”, “**nos**” o “**nuestro**”) recopila, utiliza, comparte y protege los datos personales cuando usted (“**usted**” o “**usuario**”) utiliza nuestros servicios y/o visita nuestro sitio web. También detalla los derechos de privacidad de los que dispone y las vías para ejercerlos. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1) Interpretaciones y definiciones

Interpretación. Los términos con inicial mayúscula tienen el significado que se les asigna a continuación. Los términos en singular incluyen el plural y viceversa.

Definiciones.

- **Cuenta:** el perfil único creado para acceder a nuestros servicios.
 - **Afiliado:** cualquier entidad que controle, sea controlada por, o esté bajo control común con Optiver (se presume “control” cuando existe al menos el 50% de acciones con derecho a voto u otro control equivalente).
 - **Cookies:** archivos pequeños almacenados en su dispositivo que permiten recordar preferencias y actividad de navegación.
 - **Dispositivo:** cualquier equipo que utilice para acceder a los servicios (computadora, smartphone, tableta, etc.).
 - **Datos personales:** información relacionada con una persona identificada o identificable.
 - **Datos de uso:** información generada de forma automática por la interacción con el servicio (por ejemplo, páginas visitadas o duración de la sesión).
 - **Proveedor de servicios:** persona física o jurídica que trata datos personales por cuenta de Optiver.
 - **Servicio / Sitio web:** el/los sitio(s) y recursos en línea de **OPTIVER GROUP LIMITED**, accesibles en [<https://www.optiver-group.com>] (o URL aplicable).
 - **País/Jurisdicción:** [indicar jurisdicción aplicable].
-

2) Qué datos recopilamos

2.1 Datos que usted nos facilita

Podemos solicitarle datos identificativos para contactarlo o verificar su identidad, tales como:

- Nombre y apellidos;
- Correo electrónico;
- Teléfono (incluido WhatsApp);
- Dirección (calle, ciudad, estado/provincia, código postal, país);
- Cualquier otra información que decida proporcionarnos en formularios, registros o comunicaciones.

2.2 Datos que se generan automáticamente (Datos de uso)

Cuando navega por el Sitio o utiliza el Servicio, recopilamos automáticamente, entre otros:

- Dirección IP, tipo y versión de navegador;
- Sistema operativo, tipo de dispositivo, identificadores únicos;
- Páginas visitadas, fecha y hora de acceso, tiempo de permanencia y métricas similares;
- Datos de diagnóstico y rendimiento.

Si accede desde un dispositivo móvil, podemos registrar el modelo del dispositivo, identificadores móviles, tipo de navegador móvil y otra información técnica análoga.

3) Cookies y tecnologías similares

Utilizamos **cookies**, **balizas web** (web beacons) y **etiquetas/píxeles** para:

- habilitar funcionalidades esenciales;
- recordar preferencias (por ejemplo, idioma o sesión);
- analizar el uso del Sitio y mejorar su experiencia.

Tipos principales de cookies que podemos usar:

- **Necesarias (de sesión):** imprescindibles para autenticar usuarios y prevenir uso indebido. Sin ellas, algunos servicios no funcionarían.
- **De preferencia/funcionalidad (persistentes):** recuerdan sus opciones para ofrecerle una experiencia más personalizada.
- **De consentimiento:** registran si aceptó el uso de cookies.

Puede configurar su navegador para rechazar cookies; no obstante, algunas funciones podrían verse limitadas. Para más detalle, consulte nuestra **[Política de Cookies]** (si aplica).

4) Cómo usamos sus datos personales

Podemos tratar sus datos para:

1. **Prestar y mantener** el Servicio (incluida la supervisión de su correcto funcionamiento).
2. **Gestionar su Cuenta** y ofrecerle funcionalidades de usuario registrado.
3. **Cumplir contratos:** ejecutar, gestionar y dar soporte a productos o servicios adquiridos o contratados con Optiver.
4. **Comunicarnos con usted** por email, teléfono, SMS o notificaciones (p. ej., información operativa, actualizaciones de seguridad, cambios relevantes).
5. **Marketing permitido:** enviarle novedades, ofertas o invitaciones similares a servicios ya contratados o consultados (podrá optar por no recibirlas en cualquier momento).
6. **Atender solicitudes** y consultas que nos dirija.
7. **Operaciones corporativas:** evaluar o llevar a cabo fusiones, ventas de activos, financiamientos o reestructuraciones (ver “Compartición de datos”).
8. **Análisis y mejora:** realizar analíticas, medir la eficacia de campañas y optimizar productos, servicios y experiencia de usuario.

5) Con quién compartimos sus datos

Podemos compartir datos personales en los siguientes supuestos:

- **Proveedores de servicios:** terceros que actúan por cuenta de Optiver (alojamiento, analítica, atención al cliente, comunicaciones, etc.), bajo contratos que obligan a confidencialidad y seguridad.
- **Afiliados:** nuestras empresas vinculadas, siempre bajo las mismas salvaguardas de esta Política.
- **Socios comerciales:** cuando sea necesario para ofrecerle funciones o promociones concretas.
- **Operaciones corporativas:** en fusiones, adquisiciones, ventas de activos u operaciones similares; sus datos podrían transferirse como parte de los activos del negocio.
- **Áreas públicas del Servicio:** cualquier contenido que comparta en secciones públicas puede ser visible para otros usuarios.
- **Obligaciones legales:** cuando la ley, una orden judicial o una autoridad competente lo exija.
- **Con su consentimiento:** en cualquier otro caso, solo con su autorización expresa.

6) Conservación de datos

Conservaremos los **datos personales** solo durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas o conforme a las exigencias legales aplicables. Los **datos de uso** suelen conservarse por periodos más breves, salvo que los necesitemos para reforzar la seguridad, mejorar funcionalidades, o por obligación legal.

7) Transferencias internacionales

Sus datos pueden tratarse y almacenarse fuera de su jurisdicción, incluso en países con normas de protección de datos diferentes a las de **[su país]**. En tales casos, adoptaremos medidas razonables para garantizar un nivel de protección adecuado (por ejemplo, **cláusulas contractuales tipo** u otros mecanismos reconocidos por la normativa aplicable) y la seguridad de la información durante la transferencia.

8) Sus derechos de privacidad

Dependiendo de su jurisdicción, usted puede tener derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que tratamos sobre usted;
- **Rectificar** datos inexactos o incompletos;
- **Eliminar** sus datos (“derecho al olvido”), cuando proceda;
- **Restringir u oponerse** a determinados tratamientos;
- **Portar** sus datos a otro proveedor, cuando sea aplicable;
- **Retirar su consentimiento** en cualquier momento, sin afectar la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer sus derechos, contáctenos en [\[privacy@optiver-group.com\]](mailto:privacy@optiver-group.com). Es posible que verifiquemos su identidad antes de atender su solicitud. Algunas solicitudes podrán denegarse si existe una obligación legal de conservar ciertos datos.

9) Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos frente a accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o divulgación. Sin embargo, ningún sistema es 100% infalible y no podemos garantizar seguridad absoluta.

10) Privacidad de menores

Nuestros servicios no están dirigidos a personas **menores de 13 años** (o la edad mínima equivalente en su jurisdicción). No recopilamos deliberadamente datos de menores. Si usted es padre/madre o tutor y cree que un menor nos proporcionó datos, escríbanos a [privacy@optiver-group.com] para eliminarlos.

11) Enlaces de terceros

El Servicio puede contener enlaces a sitios externos no operados por Optiver. No somos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad de dichos sitios. Le recomendamos revisar la política de privacidad de cada sitio que visite.

12) Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política ocasionalmente. Publicaremos la versión vigente en esta misma página e indicaremos la fecha de “Última actualización”. Si los cambios son sustanciales, podremos notificarle por email o mediante un aviso destacado en el Servicio antes de su entrada en vigor.

13) Cómo contactarnos

Si tiene preguntas, solicitudes o desea ejercer sus derechos de privacidad, contáctenos a través de:

- Correo electrónico: [privacy@optiver-group.com]
 - Domicilio postal: [Dirección completa de OPTIVER GROUP LIMITED]
 - Sitio web: [<https://www.optiver-group.com>]
-

Notas para implementación

- Sustituye los campos entre [] por los datos reales de OPTIVER GROUP LIMITED (URL, correo, dirección, jurisdicción).
- Si operan en la UE/EEE o Reino Unido, añade referencias a la **base legal** del tratamiento (p. ej., ejecución de contrato, interés legítimo, consentimiento) y, si corresponde, el **DPO** o representante.
- Añade o vincula la **Política de Cookies** si existirá un banner/gestor de consentimiento (CMP).

¿Quieres que te la entregue en **Word** con formato corporativo y lista para publicar en el sitio? Puedo generarte el .docx ahora mismo.